

# “La Educación Socioemocional: retos y desafíos de la nueva escuela mexicana en educación primaria”

María Antonieta Bravo Gallardo.

[bagama\\_69@hotmail.com](mailto:bagama_69@hotmail.com)

Sandra Ameyalli García Pérez.

[amegape@gmail.com](mailto:amegape@gmail.com)

Juanita Xochitl Ballesteros Olvera

[olverajuanita@gmail.com](mailto:olverajuanita@gmail.com)

**Escuela Normal “Valle del Mezquital”, del estado de Hidalgo**

**Línea temática:** Políticas educativas para la formación docente en el marco de la 4° transformación.

## Resumen

La educación socioemocional en educación primaria desde la nueva escuela mexicana, es sin duda una gran apuesta para la mejora de nuestra sociedad, donde en los primeros años se ha de tener una adecuada regulación de las emociones para así poner en prácticas las diferentes competencias saber – hacer, saber estar, saber ser y los saberes; además de ser una persona que contribuya a la mejora de una sociedad con ética y moral, aunado a lo anterior es necesario comprender esta gran transformación en la que nos vemos inmersos en diferentes espacios, los cuales pueden ser impedimento para consolidar las acciones pertinentes. El principal objetivo de la nueva escuela mexicana es el desarrollo humano integral del educando, reorientando el Sistema Educativo Nacional, incidir en la cultura educativa mediante la corresponsabilidad e impulsar transformaciones sociales dentro de la escuela y, en los planes de estudio 2018. La investigación constituye el enfoque fenomenológico.

Los sujetos de investigación son 5 docentes de educación primaria que atienden los grados de primero y segundo año.

Los hallazgos preliminares nos permiten comprender como los docentes están abordando el aspecto socioemocional y su impacto en su práctica educativa en las instituciones de educación primaria.

**Palabras clave:** Educación socioemocional, inteligencia emocional y la nueva escuela mexicana.

## Planteamiento del problema

El presente trabajo pretende responder y aportar información a la comunidad educativa, sobre la educación socioemocional, considerando que a lo largo de las décadas dentro de las aulas, los principales protagonistas son los docentes, quienes se han percatado de la cultura social y por ende de la institucional, es decir una cultura arraigada, la cual identifica a cada una de las comunidades, pero es necesario analizar los cambios tan complejos en los que estamos inmersos, donde el apoyo en casa es indispensable para consolidar los nuevos retos que se tiene con la niñez y la sociedad.

Uno de los grandes problemas que encontramos en la actualidad es la dificultad para enfrentarnos a los cambios sociales y afectivos que se presentan en la práctica cotidiana de forma acelerada, es por ello que identificamos algunos alumnos que adolecen de útiles habilidades y competencias como tolerancia, asertividad, empatía, cuando es notable el rechazo o aversión hacia ciertos grupos, características personales diferentes a las propias o simplemente novedad.

La incorporación de la educación socioemocional, por consiguiente, es un fenómeno del cual no solamente emerge a un país en desarrollo sino también los desarrollados, es por ello que los responsables de la elaboración de políticas, entre los que se incluyen once ministros y viceministros de Educación dentro de la OCDE, analizaron el tema sobre Habilidades para el progreso social celebrada en San Pablo, Brasil, el 23 y 24 de marzo de 2014. Dentro de ella se acordó unánimemente en la necesidad de desarrollar un “niño completo”, dotado de una serie equilibrada de habilidades cognitivas, sociales y emocionales que le permitan enfrentar mejor los desafíos del siglo XXI.

De igual forma el incremento de los niveles de habilidades sociales y emocionales como por ejemplo la perseverancia, la autoestima y la sociabilidad puede a su vez tener un efecto especialmente significativo en la mejora de los resultados relacionados con la salud y el bienestar subjetivo, así como en la reducción de los comportamientos antisociales. La intervención y los estudios longitudinales a gran escala proporcionan pruebas del impacto positivo de la inversión temprana y continua en habilidades sociales y emocionales para mejorar las perspectivas socioeconómicas de las poblaciones desfavorecidas.

Dentro de esta investigación surge la interrogante, ¿Cómo abordan y contribuyen al pleno desarrollo personal y social de los educandos los docentes de educación primaria?

## Marco teórico

La educación emocional es una estrategia de promoción de la salud que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de las personas a partir del desarrollo de competencias y habilidades emocionales. A partir de procesos de enseñanza aprendizaje donde se incluya el conocimiento y manejo de las emociones, lo que permitirá comprender como resolver conflictos sin violencia, el no recurrir a ningún tipo de drogas para solucionar problemas, el formar adultos capaces de vivir en un contexto social con más seguridad y respeto.

De acuerdo a la Ley General de Educación en el capítulo I con nombramiento, “De la función de la nueva escuela mexicana”, Artículo 11. El Estado, a través de la nueva escuela mexicana, buscará la equidad, la excelencia y la mejora continua en la educación, para lo cual colocará al centro de la acción pública el máximo logro de aprendizaje de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Tendrá como objetivos el desarrollo humano integral del educando, reorientando el Sistema Educativo Nacional, incidir en la cultura educativa mediante la corresponsabilidad e impulsar transformaciones sociales dentro de la escuela y en la comunidad. (Ley general de educación, pág. 6).

También dentro del marco legal en el capítulo VII de la educación humanista, resalta que en la educación que imparta el estado se promoverá un enfoque humanista, el cual favorecerá en el educando sus habilidades socioemocionales que le permitan adquirir y generar conocimientos, fortalecer la capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad y en armonía con la naturaleza. De igual forma, para resolver situaciones problemáticas de manera autónoma y colectivamente, aplicando los conocimientos aprendidos a situaciones concretas de su realidad, desarrollando sus actitudes y habilidades para su participación en los procesos productivos, democráticos y comunitarios.

Aunando a lo anterior el rol de las autoridades educativas será el impulsar medidas para la ejecución de acciones y prácticas basadas en las relaciones culturales, sociales y económicas de las distintas regiones, pueblos y comunidades del país para contribuir a los procesos de transformación.

Es decir, el estado generará mecanismos para apoyar y promover la creación y difusión artística, propiciar el conocimiento crítico, así como la difusión del arte y las culturas, donde se adoptarán medidas para que, dentro de la orientación integral del educando, se promuevan métodos de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de que exprese sus emociones a través de manifestaciones artísticas y se contribuya al desarrollo cultural y cognoscitivo de las personas.

Esto con la finalidad o el objetivo que la educación emocional sea una estrategia de promoción de la salud que mejore la calidad de vida de las personas a partir del desarrollo de habilidades emocionales.

Recuperando a la Organización Mundial de la Salud (OMS), advierte que: Las enfermedades mentales serán la segunda causa de incapacidad en el mundo en el 2020. En el caso de que no comiencen a aplicarse los tratamientos adecuados, según la Organización Mundial de la Salud, los desórdenes mentales suponen en la actualidad el 11 por ciento de los casos de incapacidad en el mundo, con 400 millones de personas afectadas, y si no se hace nada esta proporción se elevará hasta el 14 por ciento en este mismo año.

El director del departamento de salud mental (ibid. Pág.,62) Benedetto Saraceno, indicó que la depresión se convertirá en 2020 en la segunda causa de incapacidad en el mundo tras las enfermedades isquémicas (infartos, insuficiencia coronaria, accidente cerebrovascular), mientras que en 1999 ocupaba el quinto lugar. En contra de la creencia general, las enfermedades mentales no sólo afectan a los adultos de países ricos, sino que también hacen una aparición importante en el mundo en desarrollo, donde además suelen ser ignoradas, mal diagnosticadas y poco tratadas.

Uno de los grandes problemas que encontramos en la actualidad es la dificultad para enfrentarnos a los cambios sociales y afectivos que se presentan demasiado rápida para su asimilación y encontramos algunos alumnos que adolecen de útiles habilidades y competencias como tolerancia, asertividad, empatía, cuando hay una gran notoriedad hacia el rechazo o aversión hacia ciertos grupos, características personales diferentes a las propias.

Lucas Javier Juan Malaisi. En 1993 elabora un nuevo documento centrado en la Educación (Life Skills Education in School) en el cual define dichas habilidades como “capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana”. En 1998, dentro del Glosario sobre promoción de la salud, especifica la necesidad de desarrollar en el ámbito educativo diez habilidades para la vida, de las cuales al menos seis son habilidades emocionales en forma específica.

Otro aporte del autor antes menciono son “Los contenidos de educación emocional constituyen enseñanzas significativas que debemos abordar de manera sistemática en las escuelas. Se trata de contenidos de fácil y rápida implementación de un costo de inversión casi inexistente. Donde no hay modificación alguna de lineamientos educativos, sino una inclusión de contenidos nuevos acorde a la realidad social que vivimos. Esto aliviará la problemática de comportamiento y disciplina que se vive en los centros educativos y brindará un respaldo a los docentes de escuela

que tanto lo necesitan, quienes por su parte consideran necesaria su implementación”. (Lucas Javier Juan Malaisi, 2014)

Sin embargo, el psicólogo Americano Daniel Goleman, nos define como inteligencia emocional a la capacidad de entender las emociones ajenas, comprendiendo las propias y gestionando nuestros estados sentimentales, hace hincapié en la empatía, control emocional, motivación o habilidades sociales que forman parte de un sinfín de capacidades comprendidas dentro del ejercicio de la Inteligencia Emocional.

Recuperando el modelo actual 2018 de las competencias emocionales comprende una serie de habilidades y competencias que facilitan a las personas en cuestión del manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la Inteligencia Emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

A lo largo de las décadas se ha demostrado que nuestras funciones de supervivencia eran primitivas y se basaban en respuestas simples para mantenernos con vida, es por esa razón que la zona del tallo encefálico (la zona cerebral más primitiva) es la encargada de regular funciones como la respiración, digestión y temperatura corporal, conocidas como necesidades fisiológicas.

Goleman menciona que los procesos cognitivos y no cognitivos son entrelazados con la llamada mente racional y mente emocional, la primera hace alusión a una mente la cual se caracteriza por poner en una balanza las ventajas e inconvenientes de las opciones a elegir.

Pero cuando el proceso racional se ha tomado, se presenta el momento de pensar en las repercusiones que tendrá dicha decisión, nuestro cerebro emocional se pone en marcha, haciendo así que cada opción tenga un fuerte componente emocional.

Goleman define la Inteligencia Emocional mediante cinco competencias.

- Autoconciencia emocional: la capacidad de comprender nuestros propios estados de ánimo.
- Autorregulación emocional: la habilidad para controlar las conductas basadas en impulsos emocionales y, de este modo, adaptarnos mejor a las dinámicas sociales.
- Motivación: la capacidad de orientar nuestras energías hacia una meta u objetivo.
- Empatía: la cualidad de entender y vivir como propios los estados emocionales de otras personas.

- **Habilidades sociales:** la tendencia a dar siempre la respuesta más adecuada a las demandas sociales del entorno.

El modelo de Goleman (ibid. Pág. 98, 2001) concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la IE, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás.

Con el paso de las generaciones, fuimos aprendiendo nuevas maneras de relacionarnos y nuestro cerebro fue evolucionando, adaptándose así a nuestro modo de vida más avanzado. Se dice que el sistema límbico (aquél encargado de regular nuestra conducta emocional) sufrió una enorme evolución. El sistema nervioso, está lleno de conexiones y tiene una zona específica destinada a gestionar nuestros pensamientos de manera consciente.

Recuperado el aporte teórico del psicólogo reconocido en el ámbito emocional y quien junto a un equipo de profesionales han expandido el tema de IE en el ámbito pedagógico. Rafael Bisquerra.

“El objetivo de la educación es posibilitar que las personas puedan evaluar de forma positiva la calidad total de su vida”. (Bisquerra Rafael pág. 15, 2009).

Es decir, la educación emocional, como un proceso educativo, continuo y permanente que tienen como finalidad el potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con el objetivo de capacitar para la vida, teniendo como respuesta aumentar el bienestar personal y social.

La educación emocional es pionera en la prevención, a la adquisición de competencias que se pueden aplicar a una multiplicidad de situaciones, tales como la prevención del consumo de drogas, prevención del estrés, ansiedad, depresión, violencia entre otras. La prevención tiende a trabajar en conjunto con la escolarización para maximizar las tendencias constructivistas y minimizar las destructivas.

Es por ello que se debe distinguir las competencias emocionales, conciencia emocional, regulación de las emociones, motivación y habilidades socio-emocionales; las cuales a continuación se describen.

Conciencia emocional, es la parte que se focaliza dando parte del individuo como tal, conociendo sus propias emociones y las emociones de los demás, a través de la autoobservación y de la observación conductual de las demás personas, suponiendo la comprensión de la diferencia entre pensamientos, acciones y emociones; la comprensión de las causas y consecuencias de las emociones, evaluando la intensidad de estas, reconociendo y utilizando el lenguaje de las emociones, en la comunicación verbal y no verbal.

Regulación de las emociones, es difícil de acatar, la tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la capacidad para retrasar gratificaciones, las habilidades de afrontamiento en situaciones de riesgo, el desarrollo de la empatía, con componentes importantes de la autorregulación.

Motivación, esta se puede conseguir a través de la emoción, a la que se puede llegar a la automotivación que se sitúa en el extremo opuesto del aburrimiento y que abre un camino hacia la actividad productiva por propia voluntad y autonomía personal.

Habilidades socio-emocionales, donde entran en juego las relaciones interpersonales, las cuales están entretejidas con las relaciones sociales, la escucha y la capacidad de empatía; las cuales constituyen un clima social favorable al trabajo en grupo productivo y satisfactorio.

La finalidad de las competencias dentro de la educación socioemocional, es brindar las herramientas emocionales para así poder expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales, así mismo las competencias son el resultado de un proceso de aprendizaje, nadie nace con competencias, sino que se tienen que aprender.

## Metodología

Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, para luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general.

El enfoque con el que se desarrolla el trabajo es fenomenológico, el cual estudia el mundo percibido, entiende que la percepción permite el acceso a la vivencia (Oiler. 1986). Los datos se obtienen principalmente a través de entrevistas a profundidad.

La muestra que se retoma para esta investigación es de 5 profesores estando en modalidad activa en su servicio, con una antigüedad aproximada de entre los 10 a 29 años, ellos se encuentran en las zonas de Progreso de Obregón y Tezontepec de Aldama. Donde una de las principales características es contemplar que tengan un acercamiento con los grados de primero y/o segundo, donde se ve inmerso el aspecto emocional.

El estudio se realizó en cuatro etapas. **La primera** se categorizó la muestra, integrada por 5 docentes que atendieran los grados de primero y segundo año en la que se está aplicando la reforma educativa destacando el aspecto socioemocional.

**En la segunda**, se diseñaron los instrumentos de investigación: guiones de entrevista y se definieron las categorías consideradas como referente de agrupación, las cuales son: la gestión emocional, el concepto de autocontrol y autorregulación dentro del aula de clase, el egocentrismo y los tipos de familia ya sean desintegradas o disfuncionales; además de los límites que se les imponen y que no son respetados, de igual manera la información acerca de sus derechos y no de sus obligaciones, los tiempos destinados para cada entrevista fue de 2 sesiones.

**En la tercera etapa**, se recolectó y organizó la información, de tal manera que se revisó, codificó y se identificaron las recurrencias, mediante un ejercicio de sistematización y análisis.

**En la cuarta etapa**, se realizó el análisis e interpretación de datos, mediante el proceso de la triangulación de Bertely Busquets (2000), y con base en ello, interpretar los resultados analizados y arribar a los hallazgos y así mismo a las conclusiones.

## **Desarrollo y Discusión**

### **Resultados preliminares**

Se presentan sólo resultados parciales, los cuales fueron seleccionados después de datos empíricos obtenidos, se sometieron a un procedimiento de análisis de las recurrencias y de las argumentaciones, se concluyó en la categorización de los escritos recuperados en las entrevistas a docentes de educación primaria.

#### **En la primera categoría: Cómo se aborda la gestión emocional.**

*Los informantes 1, 2, 4 mencionaron acerca de la capacidad de todos los individuos para poder gestionar, pues nuestras emociones en la resolución situaciones de algunos conflictos o simplemente la convivencia cotidiana.*

Es por ello que el psicólogo Daniel Goleman y Rafael Bisquerra resaltan las competencias y junto con la OCDE las empatan con los pilares de educación saber-hacer, saber-estar, saber-ser y los saberes; los cuáles serán las competencias que el niño del siglo XXI adquiera para los nuevos retos.

Así mismo dentro de la Ley General de Educación (2018) menciona que los alumnos deberán sentirse con la libertad para expresarse, en los contenidos de educación emocional, donde tendrán que constituir enseñanzas significativas, las cuales debemos abordar de manera sistemática en las escuelas, es decir que se trata de contenidos de fácil y rápida implementación de un costo de inversión casi inexistente, donde no hay modificación alguna de lineamientos educativos, sino una inclusión de contenidos nuevos acorde a la realidad social que vivimos.

Dentro de **la segunda categoría** se incorpora el concepto de autocontrol y autorregulación dentro del aula de clase.

*Es por ello que dentro de los datos empíricos de los informantes, mencionan lo siguiente: es muy importante que los niños primero se sientan en un clima de confianza y que también ellos en primer lugar conozcan cuáles son sus emociones que experimentan y controlarlas para el aprendizaje porque pues es complicadito cuando algunos niños no tienen la auto regulación entonces empiezan los conflictos, empieza la falta de convivencia, la falta de colaboración y la buena interacción dentro del salón.*



Autorregulación como uno de los aspectos que deben fortalecer con los alumnos y el apoyo de los padres de familia, entendida desde el autor Daniel Goleman (2001) es la habilidad para controlar las conductas basadas en impulsos emocionales y, de este modo, adaptarnos mejor a las dinámicas sociales.

**En la tercera categoría:** las causas que maneja son el egocentrismo y los tipos de familia ya sean desintegradas o disfuncionales.

*La informante 2 y 4 mencionaron. En mi grupo con el que estoy trabajando hay mucha deficiencia emocional que se refleja con los niños dentro del egocentrismo y el egoísmo también de los niños al creerse más que otros, el no respetar, no poner atención, el no sentir el miedo a ser inferiores, sentir pues no sé que como te explico este pues esas deficiencias emocionales de un hogar desintegrado el temor a no ser aceptado el temor a sentir que solo vivo con mi papá o nada más vivo con mi mamá, este les cuesta mucho aceptarlo y entonces desencadena actitudes y comportamientos inadecuados.*

Recuperando a Daniel Goleman (2001) menciona que es la nula cualidad de entender y vivir como propios los estados emocionales de otras personas. EL egocentrismo o apatía, la cual es una barrera para la sana convivencia dentro y fuera de la institución, fomentando así algunos antivalores como los son, intolerancia, apatía, poco respeto, visto desde las competencias que menciona.

**En la cuarta categoría: la educación se debe fomentar en casa**

La informante 2, 3 y la 5 mencionaron Con respecto a la enseñanza de la casa hace énfasis en la mayoría de los casos a los límites que se les imponen y que no son respetados de igual manera a la información acerca de sus derechos y no de sus obligaciones.

*El problema principal en cuestión de la inteligencia emocional, es la autorregulación pero a que viene, yo y tú a través de la práctica identificamos porque el niño es así rebelde porque es contestón no, porque pega y he caído siempre en la cuenta que la falta de atención en casa y los límites, la falta de respeto incluso a sus padres pues si no respetan al papa pues menos a los compañeros ese es el problema principal que yo encuentro en la inteligencia emocional y si el niño no pone de su parte no se queda quieto y no centra su atención pues tiene un rendimiento inferior.*

*En casa no les dicen eso está mal pues no se contesta así, hasta en la manera que se dirigen a ti se da uno cuenta como es la educación en sus padres porque hay niños que te dicen tu maestra, tu colorea a ver tu dímelo cuando debería ser de manera diferente no, yo recuerdo cuando decían de usted, ahora eres tú maestra no, ahora debería ser de usted o señora a veces, no nos respetan. Señora me puede decir y son los valores la falta de valores en el hogar pues como papás si nos toca decir oye es tu maestra respétala y lo que diga la maestra pues debes de hacer, a no pero si*

*la maestra, la maestra está loca, no es eso también se lo dicen los padres de familia y te lo van y te lo dicen, a ver te apuras, no si mi papá dice que usted está loca, no usted no sabe, yo pienso que es eso el principal problema que hay.*

Es por ello que en el marco legal correspondiente a la nueva escuela mexicana menciona, en el capítulo VII De la educación humanista, la educación que imparta el Estado se promoverá un enfoque humanista, el cual favorecerá en el educando sus habilidades socioemocionales que le permitan adquirir y generar conocimientos, fortalecer la capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad y en armonía con la naturaleza. De igual forma, para resolver situaciones problemáticas de manera autónoma y colectivamente, aplicando los conocimientos aprendidos a situaciones concretas de su realidad y desarrollar sus actitudes y habilidades para su participación en los procesos productivos, democráticos y comunitarios.

## Resultados

La transformación que está iniciando con las diversas propuestas y que se emplearon en los programas de educación, son inmersos ante la sociedad donde las emociones juegan un papel importante, así como los tipos de contextos social, político y cultural; añadiendo que los núcleos familiares son pioneros en reforzar todo tipo de cambios, donde los padres de familia deben llevar a cabo valores y límites, para poder llegar a una autorregulación y una adecuada convivencia con sus semejantes.

Se fomentará en las personas una educación basada en la participación activa en la que la transformación de la sociedad, sea empleando el pensamiento crítico a partir del análisis, la reflexión, el diálogo, el humanismo y la argumentación para el mejoramiento de los ámbitos social, cultural y político.

El impacto que tiene el desarrollo emocional sobre la salud es otro de los aspectos que viene generando mucha atención y es motivo de visualización preferente de la psiconeuroinmunología, donde en los diversos estudios reconocen que las emociones tienen cierta influencia en la salud y se acepta la existencia de un vínculo físico entre el sistema nervioso y el inmunológico, en el cual se ponen en evidencia que el sistema inmunológico depende del sistema nervioso para su correcto funcionamiento. Las emociones negativas debilitan el sistema inmunológico y las emociones positivas, especialmente, el buen humor, el optimismo y la esperanza, contribuyen a sobrellevar mejor una enfermedad, situación de conflicto o incluso el facilitar el proceso de recuperación. Desde la educación emocional es importante contribuir al desarrollo de las competencias emocionales, que se sabe que facilitan y predisponen a gozar de una vida más feliz y que les permita adaptarse al mundo social.

## Referencias

- Bisquerra Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). Las competencias emocionales.
- Bisquerra, R. (2011). Educación emocional. *Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée de Brower.
- De Educación, P. S. (2007). Secretaría de Educación Pública. *Chiapas*, 53, pp.5-432.
- Elias, M. J. (2014). *Educar con inteligencia emocional: Cómo conseguir que nuestros hijos hijos sean sociables, felices y responsables*.
- Goleman, D. (2014). *Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional*. B de books.
- Leal, A., & TUTORIAL, O. Y. A. (2011). La inteligencia emocional. *Digital Innovacion y experiencias educativas*, pp. 39.
- Shapiro, L. E., & Tiscornia, A. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Javier Vergara.
- OECD (2015), Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris.